

Privatlivspolitik for Circle K chatbot

1. Hvem er vi?

Alimentation Couche-Tard er en koncern med base i Canada og er et af verdens førende navne indenfor dagligvaresektoren. I Europa er Couche-Tard gennem dets Circle K varemærke førende indenfor nærbutikker og brændstofsalg til vejtransport i Skandinavien, Irland og de Baltiske lande med en markant tilstedeværelse i Polen.

Alle større beslutninger på selskabsniveau omkring privatliv, persondatabeskyttelse og andre procedurer i relation til sikker databehandling træffes af den øverste ledelse og i samarbejde med den Databeskyttelsesansvarlige (DPO) og andet behørigt personale. Se "Kontakt" siden for mere information.

Den dataansvarlige for hvert selskab i Circle K koncernen er den lokale driftsenhed Circle K Danmark A/S, CVR. nr. 28142412, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 - København SV (herefter benævnt "Circle K"), der indsamler personoplysningerne og fastslår formålet og måden, hvormed og hvorpå disse behandles

Du kan kontakte os ved at bruge de tilgængelige veje som webformular, telefon eller chat, der er angivet på kontakt os-siden på hjemmesiden. <https://www.circlek.dk/erhverv/skriv-til-os>

Vores databeskyttelsesansvarlige (DPO) kan kontaktes på privacy@circlekeurope.com.

Denne privatlivspolitik er lavet for at hjælpe dig med at forstå, hvordan vi behandler dine personlige data. Den beskriver, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi bruger dem til at levere vores tjenester, de foranstaltninger, vi træffer for at holde dine data sikre, de partnere, vi samarbejder med, og dine rettigheder i forhold til beskyttelse af personlige oplysninger.

2. Hvordan og hvornår gælder denne privatlivspolitik?

Denne privatlivspolitik gælder for dine interaktioner med Circle K Conversational AI Platform ("chatbot") på tværs af forskellige kanaler, herunder vores offentlige hjemmesider, mobilapplikationer og B2B-platforme. Når du bruger chatbotten, accepterer du behandlingen af dine data som beskrevet i denne politik.

Vær opmærksom på, at du interagerer med en AI-drevet chatbot, som bruger kunstig intelligens til at generere svar på dine forespørgsler.

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen (GDPR) og andre gældende love.

3. Formål med behandlingen

Vi behandler personoplysninger for at levere og forbedre vores chatbot-tjenester og sikre effektiv og rettidig support til vores brugere. Vores formål omfatter:

- At tilbyde øjeblikkelige, tilpassede svar på forespørgsler på tværs af forskellige B2C- og B2B-emner.
- At facilitere en nem interaktion i vores mobilapps og på vores websites.

- At understøtte og fejlfinde på de problemer, som brugere, herunder kunder og medarbejdere, støder på under normal drift.
- At iværksætte brugerønskede processer, herunder oprettelse af supportbilletter eller lancering af specifikke arbejdsgange.
- At forbedre vores kundeservice og brugeroplevelse ved at analysere interaktionsdata for at kunne forfine AI-funktionerne og give en mere personlig oplevelse, udvikling af logik, naturlig sprogforståelse og den virtuelle assistents præcision.
- At overvåge og forbedre vores produkt-, service- og procesydelser ved hjælp af aggregerede og anonymiserede statistikker, der sikrer, at disse indsigter ikke forbindes med specifikke brugere.

Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger er:

Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger er:

- Samtykke: Din brug af vores chatbot er helt frivillig. Når du aktiverer chatbotten, giver du dit udtrykkelige samtykke til, at vi må behandle dine personlige data under vores interaktion. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage, og det forhindrer chatbotten i at behandle dine anmodninger, selvom du kan få adgang til support via e-mail eller telefon.
- Legitim interesse: Vi behandler personoplysninger ud fra vores legitime interesser i:
 - at forbedre vores chatbot-tjenester, især ved at analysere interaktionsdata for at forfine vores AI og forbedre brugeroplevelsen.
 - at udvikle vores logik, naturlige sprogforståelse og vores virtuelle assistents præcision.
 - at overvåge produkt-, service- og procesydelser ved hjælp af anonymiserede og aggregerede statistikker.

Vi har nøje overvejet din ret til databeskyttelse og har implementeret sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine data. Til formål af legitim interesse bruger vi anonymiserede data, hvor det er muligt.

Du kan gøre indsigelse mod behandling baseret på legitime interesser ved at kontakte vores DPO, undtagen hvor der er sikkerhedsforanstaltninger, der er afgørende for levering af tjenester.

4. Disse personlige data behandler vi

4.1. til chatbot-drift

For at drive chatbotten indsamler og bruger vi følgende persondata:

- Obligatoriske data (nødvendige for tjenestens funktionalitet):
 - For ukendte brugere:
 - Browseroplysninger (til teknisk levering)
 - IP-adresse (af sikkerhedsmæssige årsager)
 - Chat-indhold (til generering af svar)
 - For brugere, der er logget ind, eller brugere, der kræver senere svar:
 - E-mailadresse (til identifikation af konto)
 - For- og efternavn (til personliggørelse)
 - Medarbejder-/kunde-id (til sammenkædning af konti)
 - Telefonnummer (til identifikation af konto)

Tilvejebringelsen af dine personlige data er nødvendig for at bruge chatbot-tjenesterne. Hvis du vælger ikke at oplyse de obligatoriske personoplysninger, er der muligvis nogle af chatbottens funktioner, vi ikke kan tilbyde.

4.2. Til måling af funktionalitet, sikkerhed og præstation

Vi indsamler data for at sikre chatbottens funktionalitet og sikkerhed, herunder:

- Crash logs og diagnostiske data:
 - Systemfejl og problemer med ydelsen, generelt uden brugerspecifikke data.
- Brugsdata:
 - Interaktionsmønstre (klik, brødkrummer).
 - Enheds- og browseranalyse.
 - Aggregerede eller anonymiserede statistiske data til serviceforbedring.

4.3. Cookies og lokale lagringsteknologier

Chatbotten bruger forskellige lagringsteknologier, herunder cookies og lokal lagring, for at gøre din oplevelse bedre:

- Essentielle teknologier (baseret på legitime interesser):
 - Lagring af sessioner
 - Formål: Opretholder samtalskontinuitet under din chatsession.
 - Varighed: Slettes, når du lukker din browser.
 - Data, som gemmes: Tekniske parametre, der kræves for at opretholde sessionen.
 - Lokal lagring
 - Formål: Gemmer din chathistorik og dine præferencer.
 - Varighed: Indtil de fjernes manuelt.
 - Data, som gemmes: Brugerdefinerede indstillinger og din samtalehistorik med unik identifikation for hver samtale (sidste 30 dage) for at give nem adgang til tidligere interaktioner.
- Analyseteknologier (baseret på samtykke):
 - Statistikcookies
 - Formål: Gemmer besøgs-sessioner til AI-drevet kundesupport.
 - Varighed: Cookien udløber efter hver session og er af typen HTTP Cookie.
 - Data, som gemmes: Anonymiserede interaktionsmålinger, præstationsdata
 - Tredjepartsanalyse
 - Udbyder: Fx Google Analytics
 - Formål: Forbedring af service og opdagelse af fejl
 - Varighed: 30 dage

Styring af dine præferencer: Du kan styre disse teknologier gennem:

- dine browserindstillinger

Hvis du vælger at deaktivere vigtige lagringsteknologier, fungerer nogle chatbot-funktioner muligvis ikke korrekt. Du kan til enhver tid trække dit samtykke til analyseteknologier tilbage via vores præferencecenter.

5. Sådan bruger vi dine personlige data

- Levering af tjenester: For at vi kan svare på dine henvendelser og give relevant information eller hjælp.
- Forbedringer: For at vi kan forbedre vores AI-modeller og forretningsprocesser baseret på interaktionsanalyser.
- Personliggørelse: For at vi kan tilbyde skræddersyet indhold, kampagner eller tjenester.
- Sikkerhed: For at vi kan beskytte mod svigagtige eller uautoriserede aktiviteter.
- Overholdelse af reglerne: at overholde juridiske forpligtelser og lovmæssige krav.
- Automatiseret beslutningstagning og AI-behandling: Vores chatbot anvender kunstig intelligens og automatiseret behandling til:
 - Generering af svar:
 - Proces: AI'en analyserer dine spørgsmål og matcher dem med passende svar fra sin vidensbase
 - Logik: Bruger naturlig sprogbehandling til at forstå kontekst og hensigt
 - Påvirkning: Bestemmer, hvilke oplysninger du modtager, og hvornår du får svar
 - Personliggørelse:
 - Proces: Analyserer din interaktionshistorik og dine præferencer
 - Logik: Bruger mønstergenkendelse til at skræddersy svar til dine behov
 - Påvirkning: Påvirker indholdet og stilen af de svar, du modtager
 - Profileringsaktiviteter:
 - Proces: Vi analyserer din interaktionshistorik, dine præferencer og brugsmønstre ved hjælp af automatiserede algoritmer.
 - Logik: Det hjælper os med at forstå dine interesser og skræddersy chatbottens svar i overensstemmelse hermed.
 - Påvirkning: Forbedrer din oplevelse ved at give mere relevant og personlig information. Det kan dog påvirke de oplysninger, du får præsenteret.
 - Sikkerhedsscreening:
 - Proces: Automatiseret analyse af interaktioner for at finde potentielle sikkerhedsrisici
 - Logik: Mønstermatchning mod sikkerhedsregelsæt
 - Påvirkning: Kan midlertidigt begrænse serviceadgangen, hvis der opdages mistænkelige mønstre

Det har du ret til:

- Anmode om menneskelig gennemgang af enhver automatiseret beslutning
- Give udtryk for dit synspunkt om automatiserede beslutninger
- Gøre indsigelse mod enhver automatiseret beslutning ved at kontakte vores supportteam
- Fravælge personalisering, mens du bevarer adgang til de grundlæggende chatbot-tjenester

6. Hvad er dine rettigheder?

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som registreret, kan du kontakte os via:

- E-mail: privacy@circlekeurope.com
- Postadresse: Circle K AS, Schweigaards gate 16, Oslo, Norge
- Circle K ID Page: <https://id.circlekeurope.com>

Vi kan kræve bekræftelse af din identitet for at behandle din anmodning. Vi svarer inden for de tidsfrister, der er fastsat i den gældende lovgivning.

Udnyt dine rettigheder

Du kan udøve dine rettigheder som registreret, herunder retten til at gøre indsigelse, retten til at begrænse behandlingen eller stille os spørgsmål ved at kontakte Circle K via e-mail, telefon eller post eller via Circle K's ID-side: <https://id.circlekeurope.com>. Nogle anmodninger, som fx adgang til data, specifikke spørgsmål vedrørende dataanalyse som sådan eller andre spørgsmål, som du kan anmode om yderligere adgang til, skal fremsættes skriftligt.

Når behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage, uden at det påvirker lovligheden af behandlingen baseret på samtykke før tilbagetrækningen.

Ret til information

Disse vilkår og betingelser udgør de særlige oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og hvilke oplysninger der behandles som en del af tjenesterne, og supplerer den generelle Circle K-privatlivspolitik, som er tilgængelig på: <https://www.circlek.dk/erhverv/vilkaar-og-betingelser>. Du kan til enhver tid anmode om yderligere oplysninger om vores databehandlingsaktiviteter.

Adgang til data

Du har til enhver tid ret til at anmode os om en kopi af de oplysninger om dig, som vi gemmer. En sådan anmodning skal ske skriftligt. Du kan anmode om yderligere adgang, hvis du har specifikke spørgsmål i forbindelse med dataanalyse eller andre spørgsmål.

Berigtigelse af oplysninger

Hvis dine personlige data ændrer sig, kan du rette dine data ved at logge ind på din konto og ændre dem. Hvis du har specifikke spørgsmål eller oplever problemer i forbindelse med berigtigelse eller andre spørgsmål, kan du bede om yderligere hjælp ved at kontakte din HR-forretningspartner. En sådan anmodning skal ske skriftligt.

Ret til dataoverførelse

Du har ret til at bede om, at vi overfører de oplysninger, du har givet os, til en anden. Det gælder kun for de oplysninger, du har givet os. Kommercielt følsomme oplysninger, der er skabt på baggrund af dine anonymiserede data, overføres ikke.

Rettigheder i relation til profilering og automatiserede beslutninger

Du har ret til ikke at være genstand for en beslutning, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, herunder profilering. Du kan gøre indsigelse mod enhver automatiseret beslutning, vi har truffet, og bede om, at en person forholder sig til den.

Sletning af persondata

Du har ret til at anmode om at få slettet nogle af dine personlige data. Hvis du ønsker at slette de data, vi har, skal du henvise til privatlivspolitikken på CK ID-siden: <https://id.circlekeurope.com>. Nogle data, som fx transaktioner, skal gemmes i henhold til lokale myndighedskrav.

Ret til indsigelse

Du kan have ret til at gøre indsigelse mod behandling, hvis vi behandler dine oplysninger baseret på legitime interesser. Du kan gøre indsigelse mod vores automatiserede beslutning og bede om, at en person forholder sig til den.

Ret til at begrænse databehandlingen

Du har under visse omstændigheder ret til at bede os om at begrænse behandlingen af dine oplysninger. Det betyder, at dine data kun må bruges til visse ting, såsom juridiske krav eller til at udøve juridiske rettigheder.

Du kan udøve din ret til at begrænse behandlingen ved at kontakte din lokale HR Business Partner eller via e-mail, telefon eller post.

Løsning af tvister

Hvis du har nogen bekymringer i forbindelse med behandling af personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige ved at sende en e-mail til privacy@circlekeurope.com.

Du kan desuden kontakte din lokale tilsynsmyndighed for databeskyttelse, hvis du ønsker at indgive en klage. Du finder kontaktoplysningerne her: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

7. Databehandlere og overførelse af data

Circle K kan dele dine personlige data med betroede partnere (databehandlere) for at lette vores chatbot-tjenester. Disse partnere er nøje udvalgt og bundet af strenge databeskyttelsesaftaler for at garantere sikkerheden og fortroligheden af dine data:

- Cognigy GmbH:
 - Formål: At levere den centrale Conversational AI-plattform, der driver chatbotten.

- Beliggenhed: Hovedkvarter i Tyskland; datacentre placeret inden for EU/EØS.
 - Adgang til data: Interaktionsindhold og brugermetadata, der er nødvendige for levering af tjenester.
 - Cloud-infrastruktur: Cognigy-plattformen er hostet på enten Amazon Web Services (AWS) eller Microsoft Azure cloud-infrastruktur.
- Salesforce, Inc:
 - Formål: At integrere chatbot-interaktioner med vores CRM- (Customer Relationship Management) og loyalitetsplatforme.
 - Adgang til data: Relevante kundedata, interaktionshistorik og præferencer.
 - Genesys Cloud Services Corp.:
 - Formål: At administrere kundeservice data, herunder chatbot-interaktioner.
 - Adgang til data: Interaktionsdata relateret til kundeserviceforespørgsler og support.
 - Andre Circle K-systemer:
 - Formål: At integrere chatbot-interaktioner med andre Circle K-systemer for at forbedre kundeoplevelsen og serviceleverancen. Det omfatter også integration af handlinger og svar ved hjælp af Microsoft Power Automate.
 - Adgang til data: Data, der er relevante for de specifikke interaktioner og anmodninger, der foretages via chatbotten.
 - Drupal e. V. – Tysk Drupal-forening:
 - Formål: For at lette visningen af og adgangen til chatbotten på Circle K's hjemmesider.
 - Adgang til data: De gemmer ikke kundeoplysninger, men fungerer som en kanal mellem brugeren og de andre platforme.

Alle databehandlere er forpligtet til at overholde GDPR, EU's AI-lov og alle gældende databeskyttelseslove og sikre, at der er passende databeskyttelsesforanstaltninger på plads.

Circle K bruger også interne systemer, som ofte understøttes af pålidelige partnere med speciale i ICT-tjenester. Disse partnere kan omfatte Microsoft, Oracle og andre. Disse systemer er nødvendige for at opretholde forretningsdriften.

Circle K's og vores partners datacentre er generelt placeret i EU/EØS eller i lande, der er anerkendt af Europa-Kommissionen for at sikre et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. Hvis Circle K engagerer partnere fra andre lande uden for EU/EØS (også kendt som "tredjelande"), skal Circle K sikre, at der er relevante databeskyttelsesprocedurer på plads, så vi kan overholde gældende databeskyttelseslove, såsom, men ikke begrænset til, GDPR.

8. Opbevaring af data

Circle K opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, som de oprindeligt blev indsamlet til, som beskrevet i denne privatlivspolitik. Vi opbevarer forskellige typer af data i forskellige tidsperioder, afhængigt af datatypen, den service, de vedrører, og de formål, som dataene blev indsamlet til. Der gælder følgende regler for datalagringstider:

- Data om chat-interaktion: Data, der deles med chatbotten under din interaktion, herunder dine spørgsmål og vores svar, bliver opbevaret i 30 dage. Denne periode kan forlænges, hvis vi har et legitimt forretningsmæssigt behov for at opbevare dataene til et specifikt formål, såsom fejlfinding og serviceforbedringer, eller for at overholde juridiske krav, og vi har et gyldigt juridisk grundlag for at gøre det. Det kan fx dreje sig om data, der genereres

ved brug af chatbotten for at sikre funktionalitet og sikkerhed, såsom crash-logfiler og diagnostiske oplysninger.

- Metadata og analyse: Metadata om din interaktion med chatbotten, som vi bruger til at forbedre vores tjenester, AI-modeller og forretningsprocesser, opbevares i vores Business Intelligence Data Lake i to år. Disse data er generelt aggregerede og/eller anonymiserede for at forhindre identifikation af enkeltpersoner. Hvis der er et legitimt forretningsbehov, og det er i overensstemmelse med alle gældende love og regler, kan vi forlænge denne periode.
- Data om browserinteraktion: For at opretholde samtalens kontinuitet kan vi gemme interaktionsdata lokalt på din enhed i din browsers lokale lager, indtil du rydder din browsers lokale lager eller i henhold til dine browserindstillinger. Disse data gemmes på din enhed, og vi har ikke adgang til dem, medmindre du vælger at dele dem med os. Vi opfordrer dig til at gennemgå dine browserindstillinger for at administrere lokal lagring og cookies i henhold til dine præferencer.
- Samtykkebaserede data: Hvis du har givet os samtykke til at behandle dine data til et bestemt formål, gemmer vi disse data, indtil du trækker dit samtykke tilbage. Når samtykket er trukket tilbage, stopper vi med at behandle dataene og sletter dem, medmindre der er et juridisk krav, der forpligter os til at opbevare dataene i en bestemt periode.
- Juridiske data og data om tvister: I tilfælde af strafbare handlinger, bedrageri eller enhver form for tvist gemmer vi de relevante data, så længe det er nødvendigt for at løse sagen og i overensstemmelse med Circle K's interne og statslige lovkrav.

9. Internationale dataoverførsler

Vi er forpligtet til at være åbne om, hvordan vi håndterer dine personlige data, herunder når de skal overføres uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Mens vi primært behandler dine data inden for EØS, er nogle af vores tjenesteudbydere og tekniske systemer placeret i andre lande, hvilket betyder, at dine personlige data kan overføres internationalt. Specifikt kan vi overføre dine personlige data til:

- USA: Her bruger vi Amazon Web Services (AWS) eller Microsoft Azure til cloud-infrastruktur, og Salesforce.com administrerer vores CRM-systemer.
- Andre lande: Nogle af vores tekniske tjenesteudbydere, som Cognigy og Genesys, kan også have kontorer og datacentre i andre lande verden over. Vi samarbejder også med andre tekniske partnere andre steder i verden, herunder, men ikke begrænset til, Indien, som hjælper os med at vedligeholde vores IT-systemer og yde teknisk support.

For at sikre, at dine data forbliver beskyttet under disse overførsler, implementerer vi strenge sikkerhedsforanstaltninger, som det kræves af GDPR. Når Europa-Kommissionen har anerkendt et land som et land, der yder tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger (gennem en "beslutning om tilstrækkelighed"), stoler vi på denne anerkendelse. For lande uden en beslutning om tilstrækkelighed bruger vi Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC'er). Det er standardiserede kontraktvilkår, der kræver, at vores partnere beskytter dine data i henhold til EØS-standarder. Vi kan også være afhængige af andre juridiske mekanismer og krav til dataoverførslen, der varierer afhængigt af de data, der overføres, og det pågældende land.

Vi forlader os ikke kun på papirarbejde – vi supplerer disse juridiske foranstaltninger med robust teknisk beskyttelse. Det omfatter end-to-end-kryptering, når data overføres, pseudonymisering, hvor det er muligt, og streng adgangskontrol med omfattende revisionslogging. Vi vurderer regelmæssigt, om disse foranstaltninger fortsat er effektive, og om lovene i modtagerlandene kan påvirke den beskyttelse, som SCC'erne giver.

Du har ret til at få mere at vide om disse overførselsmekanismer. Du kan anmode om en kopi af de standardkontraktbestemmelser, vi bruger, gennemgå vores konsekvensanalyser af overførsler eller bede om detaljer om de specifikke sikkerhedsforanstaltninger, vi anvender for at beskytte dine data. Du skal blot sende os en e-mail på privacy@circlekeurope.com med "International Transfer Information Request" i emnefeltet. Vi svarer inden for en måned.

Vi overvåger løbende ændringer, der kan påvirke internationale overførsler, herunder Europa-Kommissionens nye beslutninger om tilstrækkelighed, vejledning fra databeskyttelsesmyndigheder og ændringer i lovgivningen i de lande, der modtager dine data.

Hvis vi opdager, at vi ikke længere kan sikre en passende beskyttelse af dine data, eller hvis vi foretager væsentlige ændringer i vores overførselsmekanismer, underretter vi dig straks.

Vi forpligter os til at være helt åbne om disse overførsler og til at sikre, at dine data er beskyttet, uanset hvor de sendes hen. Hvis du er i tvivl om, hvordan vi overfører dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesansvarlige.

10. Datasikkerhed

Vi implementerer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personlige data mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse. Adgang til dine data er begrænset til autoriseret personale, der har brug for dem til at kunne udføre deres arbejde. Disse foranstaltninger omfatter:

- Kryptering: Vi bruger krypteringsprotokoller af industristandard til at beskytte dine data under overførsel og lagring.
- Adgangskontrol: Strenge adgangskontroller sikrer, at kun autoriseret personale har adgang til dine data.
- Regelmæssige revisioner: Vi gennemfører regelmæssige sikkerhedsrevisioner og -vurderinger for at identificere og afhjælpe potentielle sårbarheder.
- Sikker infrastruktur: Vores datacentre anvender avancerede sikkerhedsteknologier og bliver overvåget 24/7.
- Uddannelse af medarbejdere: Personalet uddannes regelmæssigt i best practice inden for databeskyttelse og informationsikkerhed.

Vi har også gennemført en konsekvensanalyse af databeskyttelse (DPIA) for at identificere og afbøde risici forbundet med chatbottens behandling af persondata og brug af kunstig intelligens.

I det usandsynlige tilfælde af et databrud, der påvirker dine personlige data, underretter vi straks dig og de relevante tilsynsmyndigheder, sådan som loven kræver det. Vi informerer dig om karakteren af bruddet, de involverede data og giver vejledning i, hvordan du kan beskytte dig selv.

11. Beskyttelse af dine persondata og respekt for privatlivets fred

Circle K indsamler, bruger eller videregiver ikke personoplysninger, der ikke er i overensstemmelse med de oprindelige formål og uden at sikre et passende retsgrundlag. Vi sælger aldrig dine data. Vi opretholder sikkerheden og fortroligheden af oplysningerne i henhold til de relevante love og industristandarder, og vi sikrer, at kun autoriseret personale har adgang til dine personlige data.

Vi kan give vores partnere adgang til personlige data. Det sker i det omfang, det er nødvendigt for at yde support til os for at vedligeholde og administrere applikationen og kundekonti.

Data, der kan bruges til vores forskning, videnskabelige og forretningsmæssige analyseformål, er anonymiserede, så du ikke kan identificeres ud fra dem.

12. Opdateringer til denne politik

Vi håber, at du synes, at denne privatlivspolitik er let at forstå.

Databeskyttelseslove er vigtige – de styrker dine rettigheder og sikrer en fair og transparent informationsbehandling i organisationer. Selv om mange af disse regler kan virke komplicerede, udspringer de fleste af sund fornuft og generel respekt for hinanden og miljøet. Vi tager vores ansvar for databeskyttelse alvorligt, og vi kræver det samme af vores partnere.

Vi kan med jævne mellemrum opdatere denne politik for at forbedre den som en del af vores forpligtelse til at beskytte dit privatliv. Vi giver på forhånd besked om eventuelle væsentlige ændringer i denne privatlivspolitik. Meddelelser bliver sendt via:

- Chatbot-grænseflade: Der vises en meddelelse, når du interagerer med chatbotten.
- Meddelelser på hjemmesiden: Opdateringer bliver offentliggjort tydeligt på vores hjemmeside med den reviderede ikrafttrædelsesdato.

Vi opfordrer dig til at læse denne privatlivspolitik med jævne mellemrum for at holde dig informeret om, hvordan vi beskytter dine personlige data.

Ikrafttrædelsesdato: 01. april 2025